



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van 50PLUS  
de heer drs. A.M.B. van Est  
de heer W. Bronckers

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ

ONDERWERP  
Schriftelijke vragen inzake toegankelijkheid  
haltes en OV voorzieningen  
BEHANDELD DOOR  
BJC (Bjorn) Löenis

DATUM  
23 juni 2026  
Verzonden: 26-06-2026  
TELEFOONNUMMER  
043 350 4514

BIJLAGEN  
--  
ONZE REFERENTIE  
2026.00779

E-MAILADRES  
Bjorn.Loenis@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE  
---

Geachte heren Van Est en Bronckers,

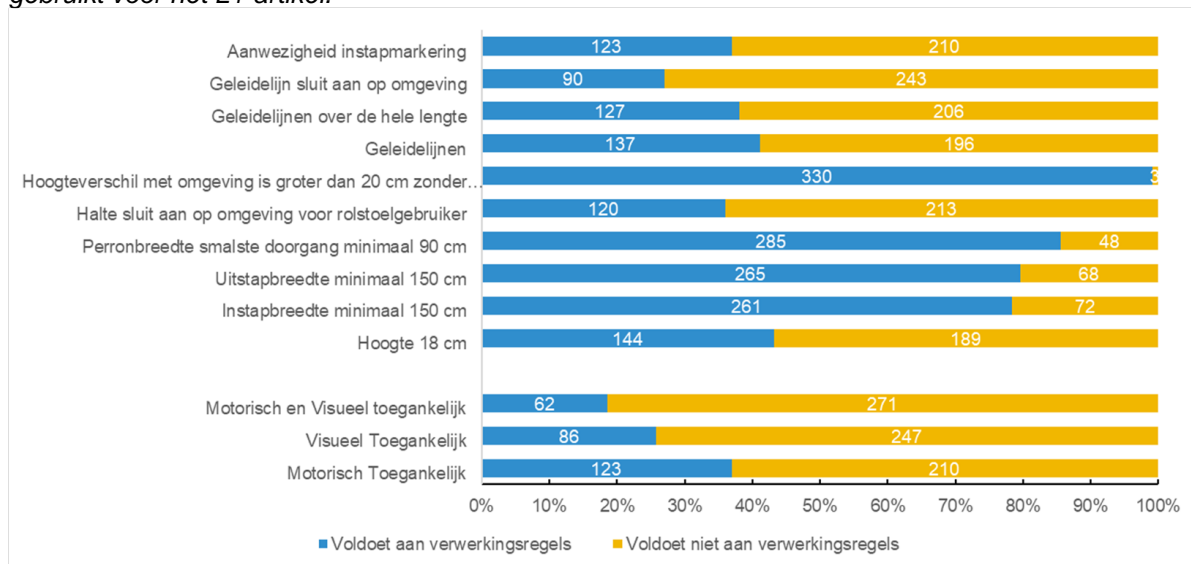
Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

## Vraag 1:

Erkent het college dat de toegankelijkheid van bushaltes in Maastricht ontoereikend is, in lijn met de bevindingen uit de gemeentelijke Knelpuntenlijst en het L1-artikel over Limburg? Graag een inhoudelijke reactie met verwijzing naar de bestaande knelpunten.

## Antwoord 1:

*Het is bekend dat een deel van de bushaltes niet of slecht toegankelijk is voor mensen met een fysieke of visuele beperking. Een halteoverzicht met knelpunten wordt bijgehouden in het Centraal Haltebestand. Onderstaande afbeelding is gemaakt op basis van deze data. Deze data is ook gebruikt voor het L1-artikel.*





DATUM  
23 juni 2026

**Vraag 2:**

Wanneer heeft het college voor het laatst een volledige inventarisatie uitgevoerd van de toegankelijkheid van alle bushaltes in Maastricht?

**Antwoord 2:**

*De gevraagde inventarisatie wordt uitgevoerd door de provincie Limburg en is te raadplegen via het Centraal Haltebestand. Hierin is te zien wanneer de laatste wijzigingen per halte zijn doorgevoerd. De wijzigingsdatums verschillen per halte.*

**Vraag 3:**

Kan het college een actueel overzicht per wijk geven van:

- het aantal bushaltes,
- hoeveel daarvan volledig toegankelijk zijn,
- hoeveel gedeeltelijk toegankelijk,
- en hoeveel volledig ontoegankelijk?

**Antwoord 3:**

*Zie de afbeelding bij de beantwoording van vraag 1. De afbeelding laat zien dat een aantal criteria wordt toegepast om te bepalen of een halte toegankelijk is. Indien niet voldaan wordt aan één criterium dan wordt de halte beoordeeld als 'niet toegankelijk'. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen motorisch en visueel toegankelijk.*

**Vraag 4:**

In de planning 2026 wordt € 60.000 vrijgemaakt om haltes toegankelijker te maken op o.a. Statensingel, Avenue Céramique en Clovisstraat. Hoeveel haltes worden hiermee exact aangepakt, en welke kwaliteitsnorm wordt daarbij gehanteerd?

**Antwoord 4:**

*De benodigde kosten voor het aanpassen van een bushalte zijn afhankelijk van de huidige inrichting. Een halte die in de huidige situatie reeds aan meerdere criteria voldoet vraagt om minder aanpassingen en daarmee minder budget. Het benodigd budget voor een halte waarbij aan geen enkel criterium wordt voldaan ligt logischerwijs hoger. Uitgaande van een gemiddelde kostenpost per halte, is de verwachting dat 4 haltes aangepast kunnen worden.*

**Vraag 5:**

Welke haltes na deze werkzaamheden nog steeds niet voldoen aan CROW-normen?

**Antwoord 5:**

*De afbeelding bij antwoord 1 laat zien dat 271 haltes in de gemeente niet volledig toegankelijk zijn voor reizigers met fysieke of visuele beperking. Na besteding van het budget, genoemd bij vraag 4, voldoet het overgrote deel van de haltes nog altijd niet aan de CROW-normen.*



DATUM  
23 juni 2026

**Vraag 6:**

Welke concrete stappen gaat het college nog in 2026 zetten om versneld meer haltes toegankelijk te maken (CROW-conform)?

**Antwoord 6:**

*In de recent aangenomen sociale inclusie agenda is een budget opgenomen voor het toegankelijk maken van bushaltes. Dit budget is ontoereikend om alle bushaltes aan te passen vandaar dat gekeken wordt welke haltes als eerste in aanmerking komen om aangepast te worden. Aanvullend wordt bij herinrichting van de openbare ruimte standaard gekeken naar koppelkansen om de toegankelijkheid van bushaltes te verbeteren.*

**Vraag 7:**

Is het college bereid om een versneld uitvoeringsplan voor 2027–2030 op te stellen, waarin is opgenomen:

- jaarlijkse doelstellingen,
- benodigde budgetten,
- CROW-technische normen per halte,
- monitoring via BOR-MELD en periodieke schouws,
- betrokkenheid van ervaringsdeskundigen?

**Antwoord 7:**

*Nee, in de recent aangenomen sociale inclusie agenda zijn doelstellingen opgenomen om de toegankelijk te verbeteren en hier zijn ook budgetten aan gekoppeld. Met dit budget en mogelijke koppelkansen bij herinrichting van de openbare ruimte wordt het aantal toegankelijke bushaltes stapsgewijs uitgebreid.*

*De CROW-eisen voor toegankelijkheid zijn bekend bij de gemeente. Vanuit de nieuw opgerichte werkgroep Toegankelijkheid wordt aandacht besteed aan knelpunten op het gebied van toegankelijkheid.*

**Vraag 8:**

Welke maatregelen worden genomen tegen foutgeparkeerde fietsen en andere obstakels die de toegang tot bushaltes belemmeren?

**Antwoord 8:**

*Fietshandhaving verwijdert fout gestalde fietsen als er sprake is van voldoende fietsparkeergelegenheid in de omgeving. Daarom wordt vanuit fietshandhaving de prioriteit gegeven aan het verwijderen van weesfietsen en wrakken uit de fietsparkeergelegenheden zodat er voldoende parkeerplekken beschikbaar zijn. Op locaties waar nog onvoldoende fietsparkeergelegenheid is, worden fietsstallingen bijgebouwd. Het verwijderen van gevaarlijk gestalde fietsen heeft ook prioriteit maar fietshandhaving kan niet 24/7 op alle locaties in de stad aanwezig zijn om hierop te acteren.*



DATUM  
23 juni 2026

**Vraag 9:**

Wordt overwogen om tijdelijke maatregelen te nemen (bijvoorbeeld mobiele geleidelijnen, tijdelijke verhoogde instapvoorzieningen) totdat definitieve renovaties plaatsvinden?

**Antwoord 9:**

*Nee, dit wordt niet overwogen.*

**Vraag 10:**

Kan de gemeenteraad voor de zomer van 2026 een volledig en actueel toegankelijkheidsoverzicht ontvangen, inclusief planning, budget en prioriteiten per halte?

**Antwoord 10:**

*Gezien het grote aantal haltes is niet mogelijk om op korte termijn een dergelijk overzicht te maken.*

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Jeroen Hoenderkamp  
Wethouder WMO, Welzijn, Sociale Zaken en Gezondheid

Schriftelijke vragen